

DATAPOLITIK

PERSONDATAPOLITIK

Følgende omfatter ikke kontant køb af enkelt entre billetter da disse fortsat er anonyme.

Når du opretter en rabat aftale med Sæby Svømmebad, herunder debit 3000 , debit 1500, 10 og 25 turs kort eller anden rabataftale gennem tredje part, indsamler og behandler vi oplysninger om dig. Vi indsamler kun den de oplysninger, der er nødvendige for at administrere din rabataftale herunder for at kunne levere vores andre ydelser til dig, som for eksempel rabat betinget varekøb på debit kort.

Alle besøg i huset logges af systemet på det enkelte rabatkort og anvendes udelukkende til statistik samt sikkerhed mod evt. misbrug bortkomne kort.

Sæby Svømmebad anvender ikke oplysningerne til andre formål.

OPBEVARINGSPERIODE

Sæby Svømmebad opbevarer oplysningerne om dig i op til 3 år efter din aftale er ophørt. Herefter vil alle oplysninger blive slettet eller anonymiseret på en sådan måde, at oplysningerne ikke længere kan identificere dig.

DINE RETTIGHEDER

Idet vi registrerer oplysninger om dig, har du ret til at:

- få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig
- gøre indsigelse mod at indsamlingen og behandlingen af dine oplysninger finder sted
- få oplysninger, der er vildledende eller urigtige, rettet eller slettet
- ret til at klage til Datatilsynet over Svømmebadets behandling af dine oplysninger.

Bemærk du kan altid sikre din anonymitet ved at købe enkelt billetter kontant

KONTAKT

Spørgsmål og henvendelser vedrørende Sæby Svømmebads behandling af dine oplysninger skal ske til Sæby Svømmebad Rådhuspladsen 3, 9300 Sæby eller på saebysvoemmebad@gmail.com

VIDEOOVERVÅGNINGSPOLITIK

Hos Sæby Svømmebad sætter vi sikkerheden meget højt, derfor er enkelte områder af svømmebadet video overvåget, vi bruger kun synlige kameraer og skilter på de steder hvor overvågning foregår. Alle disse kameraer kan ses fra livredder-stolen placeret ved 25 meter bassin, i livredder rum samt på kontoret ved bademester og direktør. Vi gemmer optagelserne, på en krypteret disk i max 30 dage iht. Lovgivningen udelukkende til brug i forbindelse med forsikringsager samt evaluering og livredder uddannelser.

Vi har stor tillid til, at vores kunder er ærlige, i cafeen anvender vi derfor i meget begrænset omfang video som dokumentation – det værende i tilfælde af tyveri/overfald af medlemmer og ansatte. Vi gemmer optagelserne på en krypteret disk i max 30 dage iht. Lovgivningen.

Der er ikke videoovervågning i omklædningsrum.

COOKIES

Når du bruger saebysvommebad.dk eller vores facebookside anvender vi cookies til indsamling af oplysninger. En cookie er en lille datafil, som placeres på din computer, smartphone eller tablet med henblik på at registrere din adfærd.

UNDERRETNING OM INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

Sæby Svømmebad indsamler og behandler en række oplysninger om dig i forbindelse med dit besøg. Efter databeskyttelsesforordningens regler skal vi give dig en række oplysninger, når vi modtager oplysninger om dig fra dig selv.

I det følgende finder du en uddybning i forhold til de oplysninger, vi skal give dig. Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os.

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Sæby Svømmebad er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har indsamlet og behandler om dig. Du kan kontakte os på: saebysvoemmebad@gmail.com

2. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Formålet med behandlingen er at håndtere dine rabat aftaler således du får den bedst mulig aftale fra du registrere dig og i hele aftalens løbetid. Behandlingerne dækker således over registrering som kunde, markedsføring, håndtering af betaling, henvendelser, varslinger og opsigelse. Desuden behandles for nogle kunder ligeledes andre ydelser som refunderinger og bortvisning.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a, om samtykke til behandling af personoplysninger til et eller flere specifikke formål.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandling, der er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, der er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige

Databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, om behandling, der er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Databeskyttelsesforordningens artikel 9, stk. 2, litra f, om behandling, der er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller når domstole handler i deres egenskab af domstol.

Databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5, om virksomheders behandling af oplysninger om strafbare forhold.

Databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 7, om behandling af CPR-nummer ved samtykke.

Reglerne i tv-overvågningsloven.

Legitime interesser, der forfølges med behandlingen

Som nævnt ovenfor sker vores behandling af dine personoplysninger (delvist) på baggrund af interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f. De legitime interesser, der begrunder behandlingen, er, at Sæby Svømmebad har behov for at kunne opretholde sikkerheden for alle kunder uanset hvor de er i svømmebadet. Samt at kunne sende oplysninger til advokater eller myndigheder i tilfælde, hvor der er begået kriminelle handlinger, foretage tv-overvågning i sikkerhedsmæssige og kriminalitetsforebyggende øjemed.

3. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler kun de oplysninger om dig, som er nødvendige for at du kan have en rabataftale hos os. Så for langt de fleste gæster vil det være begrænset til almindelige ikke-følsomme personoplysninger såsom kontaktoplysninger, besøgsfrekvens, betalingsoplysninger, kontonummer, videoovervågning og købsoplysninger. Derudover behandler vi – med dit samtykke – personoplysninger med henblik på entydig identifikation herunder dit billede.

Såfremt vores kunder begår strafbare handlinger, kan vi behandle disse oplysninger med henblik på politianmeldelse samt ved overvejelse af anlæggelse og gennemførelse af retssager.

4. Modtagere eller kategorier af modtagere

For at understøtte dit rabataftale kan vi videregive eller overlade dine personoplysninger til vores samarbejdspartnere, som banker og betalingsmyndighed samt offentliginstans. I nogle tilfælde vil vi også videregive eller overlade dem til, forsikringsselskaber, advokat, inkassofirma, eksterne konsulenter eller databehandlere.

5. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger i følgende perioder:

Kunde - Opsigelse af aftale + 3 år

Tv-overvågning - Tidspunkt for optagelse + 30 dage

Forsikringssag - Afslutning af sag + 3 år

Finansielle transaktioner - Sidste transaktion + 5 år

Bortvisning - Ophør af bortvisning + 5 år

Markedsføring/ sms modul - Tilbagetrækning af samtykke

Gæld + Ophør af gældsforhold + 3 år

6. Retten til at trække samtykke tilbage

I de situationer, hvor vores behandlingsgrundlag er samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os.

Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af dit tidligere meddelte samtykke og op til tidspunktet for tilbagetrækningen.

Hvis du tilbagetrækker dit samtykke, har det derfor først virkning fra dette tidspunkt.

7. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret) - Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse) - Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

Ret til sletning - I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling - Du har visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse - Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Det gælder også i forhold til oplysninger, vi behandler efter en interesseafvejning. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet) - Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

8. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

1 Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF.

2 Lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven)

3 Lov om tv-overvågning, jf. lovbekendtgørelse nr. 1190 af 11. oktober 2007 (med senere ændringer)